

Política de privacidad de Surecomp

Nosotros, en Surecomp Business Solutions Ltd., incluidas nuestras subsidiarias y afiliadas (la "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro") estamos comprometidos a proteger su información personal y su derecho a la privacidad. Esta política de privacidad (la "Política de privacidad") describe las formas en que recopilamos información de usted y sobre usted, cómo la usamos y qué derechos tiene en relación con ella, para que pueda decidir si nos proporciona o no la información. Si hay algún término en esta Política de privacidad con el que no está de acuerdo, deje de usar nuestros Servicios (como se define a continuación). Al comprar nuestros productos y/o utilizar nuestros Servicios, usted acepta esta Política de privacidad, además de cualquier otro acuerdo que podamos tener con usted. En caso de que dichos acuerdos contengan términos que entren en conflicto con esta Política de privacidad, prevalecerán los términos de dichos acuerdos. Esta Política de Privacidad no rige las prácticas de las entidades que nuestra Compañía no posee ni controla, o entidades que no poseen ni controlan nuestra compañía o personas que nuestra Compañía no emplea ni administra.

Esta Política de privacidad se aplica a toda la información recopilada a través de nuestros servicios basados en la nube (como APISure, nuestra financiación del comercio como un servicio u otros servicios que podemos operar de vez en cuando), nuestro mercado (disponible en <https://marketplace.surecomp.com>), nuestro sitio web (disponible en www.surecomp.com) y/o cualquier servicio relacionado, ventas o actividades de marketing (nos referimos a ellos de forma colectiva en esta Política de privacidad como los "Servicios").

Lea con atención esta Política de privacidad, ya que le ayudará a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir su información personal con nosotros y/o utilizar nuestros Servicios.

Esta Política de privacidad forma parte de los Términos de uso de nuestro sitio web y del mercado y utiliza los términos definidos en los Términos de uso; en consecuencia, debe leerse junto con los Términos de uso y este documento de Política de privacidad está destinado a agregarse a los Términos de uso.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que usted nos divulga

En resumen: recopilamos la información personal que usted nos proporciona, como nombre personal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP y ubicación, otra información personal que pueda proporcionarnos como parte de nuestra correspondencia en el futuro, información de solicitud de empleo enviada a través de nuestro sitio web y datos de uso del sitio web.

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente al registrarse en los Servicios, cuando se comunica con nosotros a través de los Servicios, expresando interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y servicios, cuando nos comunicamos con usted como cliente o posible cliente, cuando participa en nuestras actividades o se pone en contacto con nosotros.

La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

Nombre y datos de contacto. Recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP, ubicación y otros datos de contacto similares. También podemos recopilar otra información personal que nos pueda proporcionar como parte de nuestra correspondencia. Además, podemos recibir información relacionada con el estado de empleo de un solicitante de empleo, puesto, salario y otra información relacionada como parte de la presentación de una solicitud de empleo en línea.



Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente

En resumen: su dirección IP se recopila automáticamente cuando utiliza nuestros Servicios. Además, las características de su navegador y dispositivo se pueden recopilar cuando utiliza nuestro sitio web y nuestro mercado.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando usted utiliza nuestros Servicios. Además, cuando visita, usa o navega en nuestro sitio web y mercado, podemos recopilar información adicional relacionada con las características de su navegador y dispositivo, que puede incluir el sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede identificar su identidad personal cuando se asocia con otra información que nos proporciona.

La información personal que se puede recopilar sobre usted automáticamente puede incluir lo siguiente:

- Tipo de navegador;
- Sistema operativo;
- El dispositivo final que usa;
- Preferencias de idioma;
- Referencias;
- Ubicación;
- Hábitos de uso;
- Historial de navegación;
- Aplicaciones que ha navegado;
- Cualquier acción que haya realizado en nuestro sitio web y/o mercado;
- Información de IP

Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, y para nuestros fines de análisis e informes internos.

¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: procesamos su información con fines basados en intereses comerciales legítimos, el cumplimiento de nuestro contrato con usted, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o su consentimiento.

Usamos la información personal recopilada a través de nuestros Servicios para una variedad de fines comerciales que se describen a continuación. Procesamos su información personal para estos fines basándonos en nuestros intereses comerciales legítimos (los "Propósitos comerciales"), para celebrar o ejecutar un contrato con usted ("Contractual"), con su consentimiento ("Consentimiento"), y/o para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales ("Motivos legales"). Indicamos los motivos de procesamiento específicos en los que confiamos junto a cada propósito que se enumera a continuación.

Usamos la información que recopilamos o recibimos:

- Para facilitar la creación de cuenta y el proceso de inicio de sesión con su consentimiento.



- Para enviarle (por nosotros o por cualquier tercero en nuestro nombre) comunicaciones de marketing y promocionales para fines comerciales y/o con su consentimiento. Nosotros y/o nuestros socios de marketing externos podemos utilizar la información personal que nos envíe para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con sus preferencias de marketing, tal como se indica cuando se registró en nuestro sitio web y/o mercado, o al realizar cualquier otra acción en nuestro sitio web y/o mercado. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento (consulte "Sus derechos de privacidad" a continuación).
- Para enviarle información administrativa con fines comerciales, razones legales y/o posiblemente razones contractuales. Podemos utilizar su información personal para enviarle información sobre productos, servicios y nuevas funciones y/o información sobre cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.
- Para proteger nuestros servicios con fines comerciales y/o razones legales. Podemos utilizar su información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros y protegidos (por ejemplo, para el monitoreo y la prevención de violaciones de datos).
- Para hacer cumplir nuestros términos, condiciones y políticas para fines comerciales, razones legales y/o razones contractuales.
- Para responder a solicitudes legales y prevenir daños por motivos legales. Si recibimos una citación u otra solicitud legal, es posible que debamos inspeccionar los datos que tenemos para determinar cómo responder.
- Para otros fines comerciales. Podemos utilizar su información para otros fines comerciales, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestros servicios, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Por la presente, usted nos autoriza a enviar mensajes recordatorios o avisos administrativos con respecto a actividades realizadas a través de nuestro sitio web y/o mercado, o cambios en los documentos de política de la Compañía. Si no desea recibir mensajes recordatorios, envíe un mensaje a la dirección de correo electrónico especificada en este documento especificando que no desea recibir dichos mensajes.

Por la presente, nos autoriza a retener su información en las bases de datos de la Compañía para los fines establecidos en esta Sección anterior.

Además de lo anterior, la Compañía puede usar la información recopilada de acuerdo con las disposiciones de esta.

Política o las disposiciones de cualquier ley para los siguientes propósitos:

- Mejorar el servicio al cliente.
- Permitir una experiencia de usuario personalizada.



- Mejorar nuestros Servicios, por ejemplo, podemos utilizar los comentarios de usuarios.
- Manejar las disputas.
- Abordar problemas técnicos.
- Mostrar anuncios personalizados en nuestro sitio web y mercado.
- Brindar productos, servicios, actualizaciones y ofertas adicionales disponibles en nuestro sitio web.

¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?

En resumen: solo compartimos información con su consentimiento, para cumplir con los requisitos legales o con fines comerciales, para proteger sus derechos o para cumplir con las obligaciones comerciales.

Solo compartimos y divulgamos su información en las siguientes situaciones:

- Cumplimiento de leyes. Podemos divulgar su información cuando estemos legalmente obligados a hacerlo para cumplir con la ley aplicable, las solicitudes gubernamentales, un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal, como en respuesta a una orden judicial o una citación (incluso en respuesta a las autoridades públicas para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley).
- Intereses vitales y derechos legales. Podemos divulgar su información cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a posibles violaciones de nuestras políticas, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona y actividades ilegales, o como evidencia en un litigio en el que estemos involucrados.
- Distribuidores, consultores y otros proveedores de servicios externos. Podemos compartir sus datos con terceros, proveedores de servicios, contratistas o agentes que prestan servicios para nosotros o en nuestro nombre y requieren acceso a dicha información para realizar ese trabajo. Los ejemplos pueden incluir: análisis de datos, entrega de correo electrónico, servicios de administración de bases de datos, servicio al cliente y esfuerzos de marketing. Podemos permitir que terceros seleccionados utilicen ciertas tecnologías en los Servicios, lo que les permitirá recopilar datos sobre cómo usa los Servicios a lo largo del tiempo. Esta información puede usarse para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar el uso de cierto contenido y comprender mejor la actividad en línea. *A menos que se describa en esta Política de privacidad, no compartimos, vendemos, transferimos, alquilamos ni intercambiamos su información con terceros con fines promocionales.*
- Transferencias comerciales. Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra empresa.
- Afiliados. Podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso les exigiremos que respeten esta Política de privacidad. Las afiliadas incluyen nuestra empresa matriz y las subsidiarias u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.



Usted reconoce que para brindarle acceso a nuestro sitio web y/o mercado, podemos transformar su información en información agregada anónima. Toda la información agregada anonimizada no se considerará su información y todos los derechos sobre estos datos serán conferidos a nosotros siempre que no podamos utilizar dichos datos agregados anonimizados de una manera que vincule a cualquier persona o a usted con dicha información agregada anonimizada sin su aprobación previa por escrito.

¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar información.

Nuestro sitio web y/o mercado utilizan "Cookies" para su funcionamiento regular, incluso para recopilar estadísticas sobre el uso de nuestro sitio web y/o mercado, para verificar detalles, para adaptar el Sitio a sus preferencias personales y necesidades de seguridad de la información.

Los navegadores modernos incluyen la opción de evitar las cookies. Si no sabe cómo hacer esto, consulte el archivo de ayuda del navegador que está utilizando.

La Compañía puede permitir que otras partes administren la publicidad en nuestro sitio web y/o mercado. Los anuncios que podría esperar cuando visite nuestro sitio web y/o mercado provienen de las computadoras de las mismas agencias. Para administrar sus anuncios, estos factores colocan cookies en su computadora. Estas cookies permiten que estos factores recopilen información sobre la visualización de los anuncios que han colocado y los archivos que han colocado. El uso que hacen estas cookies está sujeto a su política de privacidad y no a la política de privacidad de nuestro sitio web y/o mercado. Consulte, por ejemplo, la política de privacidad de Google.

La Compañía puede utilizar el remarketing para ofrecer publicaciones relevantes y personalizadas a los usuarios que ya han visitado nuestro sitio web y/o mercado (una vez o más). Mediante el uso del remarketing, dichos usuarios pueden ver texto, anuncios gráficos, videos y otros medios corporativos en plataformas de terceros, incluso en la red social "Facebook" y en las plataformas de Google (como YouTube), la Red de Display de Google (GDN - Red de Display de Google) y/o a través de herramientas publicitarias, incluyendo "Adwords" y/o AdSense "y/o programas y herramientas equivalentes.

¿SU INFORMACIÓN ES TRANSFERIDA INTERNACIONALMENTE?

En resumen: podemos transferir, almacenar y procesar su información en países distintos al suyo.

Nuestros servidores se basan en proveedores de nube de renombre ubicados en Irlanda u otras ubicaciones que nuestros clientes puedan solicitar específicamente. Tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y procesada por nosotros en cualquier otro país en el que nuestra Compañía o agentes o contratistas mantengan instalaciones, y al acceder a nuestro sitio web o mercado y utilizar nuestros Servicios, usted da su consentimiento para dicha transferencia de información fuera de su país.

Surecomp se compromete a someter toda la información personal recibida de los países miembros de la Unión Europea (UE), de conformidad con los Principios aplicables del ESquema de Cláusulas Contractuales Estándar.



¿POR CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario. Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado (como impuestos, contabilidad u otros requisitos legales.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura su información personal y aislaremosla de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, recuerde también que no podemos garantizar que el Internet en sí sea 100% seguro. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder a los servicios dentro de un entorno seguro.

¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: no recopilamos ni comercializamos datos de niños menores de 18 años.

No solicitamos intencionadamente datos ni comercializamos a niños menores de 18 años. Al utilizar los Sitios, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o tutor de dicho menor y da su consentimiento para que dicho menor dependiente utilice el Sitio. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar de inmediato dichos datos de nuestros registros.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: en algunas regiones, como el Espacio Económico Europeo, tiene derechos que le permiten un mayor acceso y control sobre su información personal. Puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento.

En algunas regiones (como el Espacio Económico Europeo), usted tiene ciertos derechos según las leyes de protección de datos aplicables. Estos pueden incluir el derecho (i) a solicitar acceso y obtener una copia de su información personal.

(ii) a solicitar rectificación o eliminación; (iii) restringir el procesamiento de su información personal; y (iv) si es el caso, a la portabilidad de datos. En determinadas circunstancias, también puede tener derecho a



oponerse al procesamiento de su información personal. Para realizar dicha solicitud, comuníquese con nosotros a DPO@surecomp.com. Consideraremos y actuaremos ante cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Si necesitamos de su consentimiento para procesar su información personal, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retiro.

Si solicita cancelar su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, es posible que se conserve cierta información en nuestros archivos para evitar fraudes, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros Términos de uso y/o cumplir con los requisitos legales.

Cookies y tecnologías similares: la mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, normalmente puede elegir configurar su navegador para eliminar las cookies y rechazarlas. Si elige eliminar las cookies o rechazarlas, esto podría afectar ciertas funciones o servicios de nuestros Sitios.

Opción de no recibir marketing por correo electrónico: usted puede darse de baja de nuestra lista de correo electrónico de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos que le enviamos o comunicándose con nosotros utilizando los detalles que se proporcionan a continuación. Luego será eliminado de la lista de correo electrónico de marketing; sin embargo, aún necesitaremos enviarle correos electrónicos relacionados con el servicio que son necesarios para la administración y el uso de su cuenta. Usted también puede optar por desvincularse por medio de:

- Tomar nota de sus preferencias al momento de registrar su cuenta en los servicios.
- Iniciar sesión en la configuración de su cuenta y actualizar sus preferencias.
- Comunicarse con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS DE LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

En resumen: si es residente de California, se le otorgan derechos específicos con respecto al acceso a su información personal.

Surecomp también puede estar sujeto a la CCPA, la ley de privacidad del consumidor de California promulgada en 2018, que extiende a los consumidores individuales de California varios derechos que se alinean en un grado significativo con los derechos otorgados a la mayoría de los residentes europeos bajo el GDPR con respecto a sus datos personales/información. Si es un consumidor con sede en California, los derechos que tiene incluyen:

(i) **Derecho de divulgación:** derecho a solicitar a Surecomp que le divulgue: (a) las categorías de información personal recopiladas por nosotros; (b) las categorías de fuentes de las que se recopila la información personal;



(c) el propósito comercial o de negocios para recopilar o vender información personal (*tenga en cuenta que no vendemos su información personal*); (d) las categorías de terceros con los que compartimos información personal; (e) las piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted, el consumidor, en todos los casos a pedido verificable del consumidor ("VCR").

Si recibimos un pedido verificable del consumidor (VCR) para acceder a su información personal, tomaremos medidas de inmediato para divulgar y entregar, sin cargo, la información personal requerida por la ley, que puede entregarse por correo o electrónicamente. Si se entrega electrónicamente, no estaremos obligados a responder a sus VCR más de dos veces en un período de 12 meses. Puede hacer una videgrabadora completando nuestro formulario de contacto en nuestro sitio web o enviando dicha solicitud a la dirección postal de Surecomp que se establece al final de esta Política de privacidad.

(ii) **Derecho de eliminación:** estamos obligados a revelar que tiene derecho a solicitar que se elimine su información personal. Si recibimos un VCR de eliminación, eliminaremos su información personal de nuestros registros y dirigiremos a cualquiera de nuestros proveedores de servicios a los que hayamos proporcionado dicha información para eliminar su información personal de sus registros. No obstante lo anterior, no estamos obligados a cumplir con su VCR para eliminar información personal si necesitamos retener la información personal para los siguientes propósitos: (a) para completar la transacción para la cual se recopiló información personal, como proporcionar un producto o Servicio solicitado a usted, o que se anticipa razonablemente dentro del alcance de nuestra relación comercial con usted, o para ejecutar un contrato con usted; (b) para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de la actividad; (c) depurar para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista; (d) para ejercer nuestro derecho a la libertad de expresión o garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer la libertad de expresión u otro derecho previsto por la ley; (e) para cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California; (f) permitir usos exclusivamente internos razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de nuestra relación comercial con usted; (g) para cumplir con una obligación legal; o (h) de otro modo utilizar la información personal internamente de una manera legal compatible con el contexto en el que se proporcionó la información.

(iii) **No discriminación:** La CCPA requiere que ninguna empresa en cuestión lo discrimine si ejerce sus derechos bajo esta ley, incluso al: (a) negarle bienes o servicios a usted/al consumidor; (b) cobrar diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, ya sea mediante descuentos, otros beneficios o imponiendo sanciones; (c) proporcionar un nivel diferente de bienes o servicios, o sugerir que recibirá un precio, tarifa, nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Nuestras obligaciones para con usted en virtud de la CCPA no impedirán nuestra capacidad para: (i) cumplir con las leyes federales, estatales o locales; (ii) cumplir con una indagación, investigación, citación civil, penal o reglamentaria; (iii) cooperar con las fuerzas del orden; (iv) ejercitar o defender reclamaciones legales; (v) utilizar información personal no identificada o en conjunto; (vi) recopilar información personal en la medida en que todos los aspectos tengan lugar fuera de California; (vii) evitar la violación de un privilegio probatorio según la ley de California, o proporcionar información personal a una persona cubierta por dicho privilegio.



Surecomp

¿TENEMOS LA INTENCIÓN DE ACTUALIZAR ESTA POLÍTICA?

Si.

Es posible que actualicemos esta política de privacidad ocasionalmente. La versión actualizada se indicará con una fecha "Revisada" de actualización y la versión actualizada entrará en vigencia tan pronto como esté disponible. Si realizamos cambios sustanciales a esta política de privacidad, podemos notificarle publicando un aviso de manera prominente de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise esta política de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTA POLÍTICA?

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política, envíenos un correo electrónico a DPO@surecomp.com.